COVID-19 Prevention Statement by Myanmar Citizens Bank (MCB)

MCB is closely monitoring the Coronavirus (COVID-19) situation in the South East Asian region and globally while following the current guidance from Ministry of Health and Sports together with our own risk assessment to ensure we are pro-actively taking every possible precaution to protect our employees, our customers and the communities where we operate.

So far Myanmar appears to have been spared from the harsh pandemic situations and economic shutdowns we have witnessed in parts of China, the Middle East and other continents including the crisis situation in Europe and increasingly in the US however this disease is regional and global and as we all come to terms with the growing challenges of the Coronavirus pandemic, our focus is clear that MCB is here to support you with your financial needs in any way we can and to also support the continuity of the financial system and the economy of Myanmar.

For the safety of our customers we are conducting temperature screening hand sanitization and in some cases recent travel screening for every customer and staff who enters our branches and offices. We continue to maintain our high standards for safety and cleanliness and in addition to standard preventative measures to reduce the spread of germs within our facilities, all of our branches are going through a rigorous, multi-step cleaning process. We have also increased the frequency and intensity of cleaning at all offices, banking halls, public areas and ATMs We have regularly informing and updating our staff on precautionary measures, social distancing and good hygiene practices including frequent hand washing and sanitization which are shared through internal communications.

As part of precautionary measures most meetings are being held through advanced video based technology, advocating social distancing, working from home measures in place. We have formulated business contingency plans for all our operations across the organization with critical cross functional teams identified and backup plan to ensuring continuity of our services to our customers. MCB is strongly capitalized with high liquidity levels and we have increased availability of cash in branches in case of any COVID-19 related emergency situation potentially leading to larger than usual demand for withdrawals from counters and ATM's. MCB is committed to continue our business and maintain smooth operations for our customers.

We continue to monitor this evolving situation and will keep you informed of future updates. We appreciate your support and understanding as we go through these challenging times. MCB remains positive about the long term future and we continue to use these times to put in place the building blocks for the MCB of the future through our transformation journey currently underway with international partners leading to a very significant enhancement of MCB and our business capabilities.

In the meantime we ask all our staff and valued customers as well as the general public to exercise caution and vigil in all aspects of daily life until the present crisis situation eases off.

MYANMAR CITIZENS BANK
No. (256-260), Sule Pagoda Road, Kyauktada Tsp, Yangon
www.mcb.com.mm

လက်ရှိဖြစ်ပေါ်နေသော COVID-19 ကူးစက်ရောဂါအခြေအနေနှင့်ပတ်သက်၍ MCB ဘဏ်၏ ပြုလုပ်သည့်လမ်းစဉ်များနှင့် လုပ်ဆောင်သွားမည့်လုပ်ငန်းစဉ်များ

မြန်မာနိုင်ငံသားများဘဏ် (MCB)သည် အရှေ့တောင်အာရှဒေသတွင်းနှင့် ကမ္ဘာတစ်ဝန်းလက်ရှိဖြစ်ပေါ်နေသော Coronavirus (COVID-19) အခြေအနေကို အနီးကပ်စောင့်ကြည့်လျက်ရှိပြီး ကျန်းမာရေးနှင့်အားကစားဝန်ကြီးဌာန၏လက်ရှိလမ်းညွှန်ချက်များနှင့် ကျွန်ုပ်တို့၏ကိုယ်ပိုင် အန္တရာယ်ကာကွယ်မှုလမ်းစဉ်များနှင့်အတူ ကာကွယ်စောင့်ရှောက်ရန်ဖြစ်နိုင်ချေရှိသောကြိုတင်ကာကွယ်မှုများအား ကျွန်ုပ်တို့၏ ဝန်ထမ်းများ၊ Customer များနှင့် ကျွန်ုပ်တို့နေထိုင်သောလူ့ပတ်ဝန်းကျင်လုံခြုံမှုများအတွက် တက်တက်ကြွကြွလုပ်ဆောင်လျက်ရှိပါသည်။

လက်ရှိအခြေအနေအရ မြန်မာနိုင်ငံသည် တရုတ်၊ အရှေ့အလယ်ပိုင်းနှင့် အခြားတိုက်ကြီးများရှိ ဥရောပနိုင်ငံနှင့်အမေရိကန်ပြည်ထောင်စုတို့တွင်ဖြစ်ပွားခဲ့သော ပြင်းထန်သောကူးစက်ရောဂါများနှင့် စီးပွားရေးပိတ်ဆို့မှုများမှလွတ်မြောက်လာပုံရသော်လည်း ဤရောဂါသည် ဒေသတွင်း၊ ကမ္ဘာလုံးဆိုင်ရာဖြစ်ပေါ်မှုများနှင့် လက်ရှိကျွန်ုပ်တို့၏နေ့စဉ်လူနေမှုဘဝများကို ခြိမ်းခြောက်မှုများရှိနေသည့်အတွက် ကျွန်ုပ်တို့ MCB ဘဏ်၏အဓိကအာရုံစိုက်မှုမှာ Customer များ၏ ဘဏ္ဍာရေးလိုအပ်ချက်များကို ကျွန်ုပ်တို့တတ်နိုင်သမျှ မည်သည့်နည်းနှင့်မဆို ပံ့ပိုးပေးရန်နှင့် မြန်မာနိုင်ငံ၏ဘဏ္ဍာရေးစနစ် စဉ်ဆက်မပျက်ကောင်းမွန်တိုးတက်စေရန် အကောင်းဆုံးကြိုးစားလုပ်ဆောင်သွားရန်ပဲဖြစ်ပါသည်။

ကျွန်ုပ်တို့၏ဖောက်သည် Customer များ၏လုံခြုံရေးအတွက် ကျွန်ုပ်တို့သည် အပူချိန်စစ်ဆေးခြင်းများ၊ Alcohol ပါသည့်လက်သန့်စင်ဆေးရည်များ အသုံးပြုမှုများကို ကျွန်ုပ်တို့၏ ဌာနခွဲရုံးများ၊ ဘဏ်ခွဲတိုင်းများသို့ ဝင်ရောက်သောဖောက်သည် Customer များ၊ ဝန်ထမ်းယောက်တိုင်းစီအား နှိုးဆော်လုပ်ဆောင်နေသည့်အပြင် လတ်တလောရှိခဲ့သည့်ခရီးသွားမှတ်တမ်းများကိုလည်း အမြဲစစ်ဆေးလျက်ရှိပါသည်။ ကျွန်ုပ်တို့သည် လုံခြုံမှုနှင့်သန့်ရှင်းမှုများအတွက် ကျွန်ုပ်တို့၏မြင့်မားသောစံနှုန်းများကို ဆက်လက်ထိန်းသိမ်းလုပ်ဆောင်လျက်လည်းရှိပါသည်။ ကျွန်ုပ်တို့၏ဌာနများအတွင်းရှိ ပိုးမွှားများပြန့်ပွားမှုကိုလျှော့ချရန် ကြိုတင်ကာကွယ်ရေးနည်းလမ်းများကျင့်သုံးခြင်းအပြင် ကျွန်ုပ်တို့၏ ဌာနခွဲများအားလုံးသည်လည်း တိကျသောအဆင့်ပေါင်းစုံသန့်ရှင်းရေးလုပ်ငန်းစဉ်များကိုလိုက်နာဆောင်ရွက်ပြီး အများနှင့်ဆိုင်သောဘဏ်လုပ်ငန်းဝန်ဆောင်မှုနေရာများ၊ ရုံးများနှင့် ATM စက်နေရာများအားလုံးတွင်လည်း သန့်ရှင်းရေးအကြိမ်ရေတိုးမြှင့်လုပ်ဆောင်မှုများကို စဉ်ဆက်မပျက်ဂရုပြုဆောင်ရွက်လျက်ရှိပါသည်။ ကျွန်ုပ်တို့၏ဝန်ထမ်းများကိုလည်း ကြိုတင်ကာကွယ်မှုများနှင့် ကောင်းမွန်သောတစ်ကိုယ်ရေသန့်ရှင်းမှုဆိုင်ရာ လုပ်ထုံးလုပ်နည်းများကိုပုံမှန်ဆက်သွယ်ပြီး မျှဝေလျက်ရှိပါသည်။

ကြိုတင်ကာကွယ်မှုအစီအမံ၏တစ်စိတ်တစ်ပိုင်းအနေဖြင့် ကျွန်ုပ်တို့သည်အစည်းအဝေးများအများစုကိုအဆင့်မြင့်သောဗွီဒီယိုအခြေပြုနည်းပညာဖြင့်ပြုလုပ်သော အစည်းအဝေးများနှင့်အတူ အရေးပါသည့်လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်မှုများအားလုံးအတွက်စီးပွားရေးဆိုင်ရာ အရေးပေါ်အစီအစဉ်များကိုလည်းရေးဆွဲထားပါသည်။ COVID-19 နှင့်သက်ဆိုင်သည့်အရေးပေါ်အခြေအနေ

ဖြစ်လျှင်ကောင်တာများ နှင့် ATM စက်များမှပုံမှန်ထုတ်ယူခြင်းထက်ပိုသည့်ငွေသားထုတ်ယူမှုများဖြစ်လာပါက အဆင်သင့်ဖြစ်စေရန်ကျွန်ုပ်တို့ဘဏ်ခွဲများရှိ ငွေသားထုတ်ယူရရှိနိုင်မှုကိုလည်း တိုးမြှင့်ထားပါသည်။ MCB ဘဏ်သည် လုပ်ငန်းများဆက်လက်လုပ်ကိုင်နိုင်ရန်နှင့် ကျွန်ုပ်တို့၏ဖောက်သည်များအတွက် ချောမွေ့သောလုပ်ငန်းလည်ပတ်မှုများကိုထိန်းသိမ်းရန် အဆင်အမြဲကတိကဝတ်ပြုထားပါသည်။

ကျွန်ုပ်တို့သည် ဤပြောင်းလဲနေသောအခြေအနေများကို စဉ်ဆက်မပျက်စောင့်ကြည့်လျက်ရှိပြီး နောက်ဆုံးရသတင်းများကိုလည်း ဖောက်သည် Customer များကို အချိန်နှင့်တစ်ပြေးညီ အသိပေးအကြောင်းကြားသွားမှာ ဖြစ်ပါသည်။ ခုလိုခက်ခဲသည့်အချိန်များကို အားလုံးဖြတ်သန်းနေရချိန်တွင် ကျွန်ုပ်တို့၏ ကြိုးစားလုပ်ဆောင်မှုများကို အပြည့်အဝနားလည်းပြီး အကောင်းဆုံးပူးပေါင်းဆောင်ရွက်မှုများအတွက်လည်း တန်ဘိုးထားရသောဖောက်သည် Customer များအားလုံးအား အထူးပင်ကျေးဇူးတင်ကျေနပ်ရပါသည်။ MCB ဘဏ်သည်ရေရှည်အနာဂတ်နှင့် ပတ်သက်၍ အပြုသဘောတိုးတက်မှုများဆက်လက်ရှိနေဆဲဖြစ်ပြီး လက်ရှိအချိန်တွင်လည်း အပြည်ပြည်ဆိုင်ရာမိတ်ဖက်များနှင့်ဆောင်ရွက်လျက်ရှိသည့်အလျောက် ကျွန်ုပ်တို့၏စီးပွားရေးစွမ်းဆောင်ရည်များတိုးတက်ပြောင်းလဲမှုခရီးစဉ်သည်လည်း ဆက်လက်ကတိပြုလုပ်ဆောင်လျက်ရှိပါသည်။

ဤအတောအတွင်းကျွန်ုပ်တို့သည် ကျွန်ုပ်တို့၏ ဝန်ထမ်းများနှင့် တန်ဖိုးထားရသောဖောက်သည်များ၊ ပြည်သူလူထုများအားလုံးကို လက်ရှိအကျပ်အတည်းအချိန်ကာလများအတွင်း အထူးဂရုပြုနေထိုင်ကြရန်နှင့် အကျပ်အတည်းအချိန် အခြေအနေများမပျောက်မချင်း နိုးနိုးကြားကြားရှိကြစေရန် မြန်မာနိုင်ငံသားများဘဏ် (MCB Bank) မှ အထူးအလေးပေးတောင်းဆိုလိုက်ရပါသည်။

MYANMAR CITIZENS BANK
No. (256-260), Sule Pagoda Road, Kyauktada Tsp, Yangon
www.mcb.com.mm